

Politica de confidentialitate

Politica de Confidentialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Accesand site-ul nostru si/sau oferindu-ne datele dumneavoastra cu caarakter personal sunteti de acord explicit ca toate datele cu caracter personal pe care ni le furnizati sa fie prelucrate de noi in modul si scopurile descrise in continuare in conformitate cu legile si reglulamentele in vigoare privind datele cu caracter personal.

EL STUDIO TRENDLINE S.R.L. respecta confidentialitatea datelor dumneavoastra si are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate conform schimbarilor si modificarilor aduse de Regulamentul (EU) general privind protectia datelor persoanelor fizice nr. 2016/679 („GDPR”).

Prezenta Politica de Prelucrare a Datelor poate fi modificata sau actualizata oricand de catre EL STUDIO TRENDLINE SRL, atunci cand consideram ca au intervenit schimbari sau anumite modificari in procedura de prelucrare a datelor personale. Din acest motiv va rugam sa verificati periodic aceasta pagina.

Daca aveti intrebari cu privire la utilizarea datelor dumneavoastra ne puteti contacta prin email la gdpr@el-studio.ro

EL STUDIO TRENDLINE SRL nu colecteaza cu buna stiinta informatii personale de la utilizatorii care au sub 18 ani.

Cine suntem?

EL STUDIO TRENDLINE SRL este persoana juridica inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40 / 9357 / 2005 avand codul unic de inregistrare RO26047562 ce furnizeaza produse sau servicii pentru Coafura si alte activitati de infrumusetare.

Date de contact: office@el-studio.ro, Str. V.V. Stanciu nr. 9 (Salon El Studio), telefon: 021 330 83 40.

Ce sunt datele personale?

Datele personale reprezinta orice informatii sau date care pot identifica atat in mod direct o persoana (nume, prenume, telefon) cat si indirect (ip-ul computerului, preferinte de navigare, produse achizitionate).

Ce date prelucram despre dumneavoastra si in ce scop?

Colectam si prelucram numai datele care ne sunt necesare astfel incat sa putem onora comenzile sau serviciile solicitate precum si pentru a oferi o experienta cat mai utila pe site-ul nostru.

In general colectam datele dumneavoastra cu caracter personal direct de la dumneavoastra, astfel incat va oferim posibilitatea de a avea controlul asupra informatiilor furnizate.

Tipuri de date colectate: numele, prenumele, data nasterii, adresa de e-mail, telefon, adresa de livrare, datele de facturare., informatii despre produsele achizitionate.

Daca alegeti sa va inregistrati contul cu ajutorul unui cont de Facebook veti fi redirectionat catre o pagina administrata de Facebook Inc. unde acestia va vor informa cu privire la utilizarea datelor dumneavoastra. Pentru mai multe detalii accesati <https://www.facebook.com/about/privacy>

Pentru a imbunatatii experienta on-line putem colecta si prelucra anumite date cu privire la comportamentul dumneavoastra in timpul utilizarii site-ului astfel incat sa va oferim oferte adaptate nevoilor dumneavoastra.

Site-ul stocheaza si utilizeaza informatii de tip cookie-uri si tehnologii similare, conform Politicii de cookie-uri.

Nu colectam si nu prelucram date cu caracter personal din categoriile speciale prevazute in Regluamentul general privind protectia datelor.

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal:

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal conform drepturilor acordate sau in limita impusa de lege cu urmatoarele scopuri:

- Furnizarea de bunuri sau servicii oferite de catre EL STUDIO TRENDLINE SRL
- Crearea si administrarea contului de Cumparator in magazinul on-line
- Procesarea, preluarea, confirmarea, facturarea si livrarea comenzilor
- Imbunatatirea serviciilor
- Oferte de marketing
- Comunicare
- Masuri de prevenire si protectie a site-ului

In ce mod colectam si prelucram datele dumneavoastra?

DATELE PENTRU CONTUL DE CLIENT

Nume, Prenume, Numele companiei, Adresa de livrare, Telefon, E-mail, Date de facturare, Nume cont utilizator

Atunci cand optati pentru inregistrarea unui cont de client (cumparator) datele furnizate de catre dumneavoastra prin intermediul formularelor vor fi salvate pe termen lung in baza de date a companiei.

Utilizam aceste date pentru procesarea comenzilor sau pentru a putea comunica cu dumneavoastra.

Puteti solicita in orice moment stergerea datelor dumneavoastra sau a contului la adresa gdpr@el-studio.ro

DATELE PENTRU ABONARE LA NEWSLETTER

Nume, Prenume, adresa de e-mail

Prin completarea formularului de abonare la newsletter sau prin activarea optiunii de a primi informatii in scopuri promotionale si de marketing sunteti de acord sa primiti notificari din partea noastra. Puteti renunta oricand la acest serviciu prin modificarea optiunilor dumneavoastra din cadrul unui newsletter.

DATELE PENTRU COMENTARII / REVIEW PRODUSE

Nickname, Nume, Prenume, adresa de e-mail

Atunci cand adaugati un comentariu sau un review la un produs, datele dumneavoastra sunt stocate in baza noastra de date. In acest caz Numele dumneavoastra va fi afisat alaturi de comentariu adaugat in pagina de produs.

DATELE DIN FORMULARU DE CONTACT

Nume, Prenume, E-mail, Telefon

Daca doriti sa ne contactati prin intermediul formularului din pagina de contact, datele mentionate mai sus se vor transmite catre noi pentru a putea comunica cu dumneavoastra.

Cat timp pastram datele tale?

Datele dumneavoastra cu caracter personal for fi stocate in baza noastra de date atata timp cat este necesar, pe durata existentei unui cont inregistrat. Puteti solicita oricand stergerea anumitor informatii sau a contului la adresa gdpr@el-studio.ro Ne rezervam dreptul de a pastra anumite informatii ulterior in situatia in care legislatia sau interesele noastre o impun.

Cu cine impartasim datele tale?

Confidentialitatea datelor reprezinta un aspect foarte important pentru noi. Transmitem datele dumneavoastra catre terti doar atunci cand este cazul pentru indeplinirea obiectivelor contractuale.

Va informam ca utilizam diferite servicii de la furnizori interni sau externi carora le putem transmite o parte din datele cu caracter personal colectate cu obligatia de a respecta cerintele prevazute in Regulamet si de a asigura protectia datelor dumneavoastra.

In functie de situatie putem transmite datele cu caracter personal colectate catre urmatoarele:

- In cadrul companiei EL STUDIO TRENDLINE S.R.L.
- Furnizori de curierat rapid / posta
- Furnizori de servicii web si marketing
- Furnizori de servicii pentru newsletter
- Furnizori de servicii IT si Telecomunicatii
- Furnizori de servicii juridice

Utilizand acest site, va dati consimtamantul ca noi sa dezvaluim datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti exclusiv pentru scopurile mentionate.

Nu vindem, inchiriem, oferim la schimb sau divulgam temporar in schimbul unei sume de bani vreo informatie cu caracter personal colectata.

Cand transferam datele tale in afara spatiului Uniunii Europene sau SEE?

In general, toate datele cu caracter personal sunt stocate doar in Uniunea Europeana.

Exista posibilitatea ca unele date sa fie transferate catre furnizorii nostri din afara spatiului Economic European insa in aceste cazuri ne-am asigurat ca exista masuri adecvate pentru protectia datelor cu caracter personal. Exemplu: Atunci cand comunicam oferte personalizate prin intermediul platformei Facebook utilizam audiente personalizate puse la dispozitie de Facebook Inc. Va recomandam sa consultati si Politica de confidentialitate a Facebook pe site-ul acestuia.

Ce masuri de securitate asiguram pentru protectia datelor tale?

Ne luam toate masurile de siguranta necesare astfel incat datele dumneavoastra cu caracter personal sa fie procesate si prelucrate intr-un mediu cat mai sigur. Folosim proceduri rezonabile pentru a preveni accesul neautorizat, pierderea, distrugerea sau folosirea neadecvata a datelor cu caracter personal.

Utilizam metode si tehnologii de securitate avansate impreuna cu proceduri si politici de confidentialitate conform prevederilor legale in vigoare.

Va informam ca indiferent de masurile luate pentru a proteja datele dumneavoastra cu caracter personal, transmiterea informatiilor prin internet nu este 100% sigura, existand riscul ca datele sa fie accesate, modificate sau utilizate de catre parti neautorizate.

Care sunt drepturile si optiunile tale in privinta datelor pe care le prelucram?

Conform Regulamentului General European privind datele cu caracter personal va prezentam mai jos drepturile si optiunile pe care le aveti asupra datelor pe care ni le-ati furnizat:

Dreptul de acces la date – prin acest drept puteti verifica daca prelucram sau nu datele dumneavoastra cu caracte personal precum si accesul la aceste date. Puteti solicita acest drept in scris la adresa companiei sau prin e-mail la gdpr@el-studio.ro

Dreptul la rectificare - daca identificati ca datele dumneavoastra pe care noi le prelucram sunt incorecte sau incomplete. Puteti solicita acest drept in scris la adresa companiei sau prin e-mail la gdpr@el-studio.ro

Dreptul la stergerea datelor – ne puteti solicita sa va stergem datele cu caracter personal atunci cand: datele nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, va retrageti consimtamantul in baza caruia are loc prelucrarea si nu exista un alt temei juridic pentru o prelucrare viitoare, datele sunt prelucrate ilegal, va opuneti prelucrarii datelor cu caracter personal.

Daca informatiile tale cu caracter personal sunt necesare ca EL STUDIO TRENDLINE sa respecte anumite obligatii legale (ex: legislatia fiscala), cererea dumneavoastra nu poate fi respectata in totalitate.

Puteti solicita acest drept in scris la adresa companiei sau prin e-mail la gdpr@el-studio.ro

Dreptul la restrictionarea prelucrarii – Aveti dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii datelor dumneavoastra in anumite procese sau in totalitate daca: contestati exactitatea datelor, pe o perioada care ne permite verificarea corectitudinii datelor; nu mai avem nevoie de aceste date insa sunt

solicitate de dumneavoastra pentru stabilirea, exercitarea sau apararea cererilor legale; au fost ridicate obiectii cu privire la prelucrarea datelor pe baza motivelor pe care noi le consideram legitime.

Puteti solicita acest drept in scris la adresa companiei sau prin e-mail la gdpr@el-studio.ro

Dreptul la portabilitatea datelor - In cazul in care prelucrarea se bazeaza pe consimtamantul tau sau este realizat prin mijloace automate, ai dreptul de a solicita sa iti transferam datele unui alt operator.

Dreptul la opozitie – aveti dreptul de a va opune in orice moment prelucrarii datelor dumneavoastra cu caracter personal, inclusiv crearii de profiluri.

aveti dreptul de a va opune, din motive legate de situatia particulara in care va aflati, in orice moment, prelucrarii datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv crearii de profiluri pe baza respectivelor dispozitii;

Dreptul de a face plangeri la autoritatea de supraveghere. Aveti dreptul sa depuneti orice plangeri in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal („A.N.S.P.D.C.P.”) asupra modului in care noi prelucram datele tale personale.

Inainte de a depune o plangere la A.N.S.P.D.C.P. speram ca veti decide sa discutati cu noi pentru a solutiona orice problema aparuta cu privire la securitatea datelor dumneavoastra.

Pentru mai multe informatii puteti accesa <http://www.dataprotection.ro/>.

Dreptul de va retrage consimtamantul – puteti exercita acest drept in orice moment, fara a afecta prelucrarea datelor cu caracter personal efectuat inainte de retragerea acestuia.

Puteti solicita acest drept in scris la adresa companiei sau prin e-mail la gdpr@el-studio.ro