

Politica de confidențialitate

Actualizat 20.05.2018

Prelucrarea datelor cu caracter personal în baza consimțământului persoanei vizate de respectivele date în scopul trimiterii mesajelor comerciale și în scopul altor activități de marketing direct ale comercianților de pe internet.

Protecția datelor

Prin Decizia ANSPDCP nr. 200/2015 se limitează obligația notificării operațiunilor de prelucrare a datelor personale la o serie de situații specifice. Categoriile de date personale prelucrate de către S.C. NOVITECH COMPANY SRL sunt: numele și prenumele, adresa de e-mail, adresa (domiciliu/reședință), telefon/fax.

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, S.C. NOVITECH COMPANY SRL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră.

Scopul colectării datelor este: informarea utilizatorilor/clientilor privind evoluția și starea comenzilor, evaluarea produselor și serviciilor oferite, gestiune economico-financiară.

Conform Regulamentului European 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date ("Regulamentul") și a Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare, S.C. NOVITECH COMPANY SRL are obligația de a prelucra date cu caracter personal în conformitate cu principiile de prelucrare și în condiții de securitate tehnică și numai pentru scopurile specificate mai jos.

Principii de prelucrare

Principiile urmate pentru protecția utilizatorilor site-ului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal sunt următoarele:

1. Colectarea datelor cu caracter personal se face numai în scopurile specificate, clare și legitime și acestea nu sunt prelucrate în alt mod incompatibil cu aceste scopuri.
2. Datele cu caracter personal trebuie să fie adecvate, relevante și neexcesive în raport cu scopul pentru care sunt colectate și/sau prelucrate ulterior.
3. Datele cu caracter personal trebuie să fie exacte și dacă este necesar să fie actualizate sau șterse în conformitate cu cererile dumneavoastră. Vom lua toate măsurile rezonabile pentru ștergerea sau rectificarea datelor inexacte, incomplete, având în vedere scopurile pentru care au fost colectate sau pentru care sunt prelucrate în continuare.

4. Datele dumneavoastra cu caracter personal nu se pastreaza mai mult timp decat este necesar pentru scopurile pentru care au fost colectate sau pentru care sunt prelucrate ulterior.
5. Datele cu caracter personal sunt prelucrate in conditii de securitate, si astfel se asigura un nivel de protectie impotriva accesului neautorizat sau ilegal, si de asemenea in fata pierderii, distrugerii sau deteriorarii acestora.

6. S.C. NOVITECH COMPANY SRL nu promoveaza SPAM-ul. Orice utilizator/client care a furnizat explicit adresa sa de email pe site-ul www.bearingshop.ro poate opta pentru stergerea acesteia din baza noastra de date. Informatiile pe care ni le furnizati vor fi utilizate in scopul pentru care le-ati furnizat, pentru a administra, a sprijini si a evalua serviciile noastre si a preintampina incalcarea securitatii, a legii si a termenilor nostri contractuali.

SC NOVITECH COMPANY SRL pastreaza confidentialitatea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor site-ului sau conform cerintelor Regulamentului.

Tipuri de date si scopuri de prelucrare

Principalele date cu caracter personal pe care le prelucram cu privire la utilizatorii site-ului nostru se refera la:

- date de identificare (nume, prenume, adresa de livrare, adresa de facturare, numere de telefon, adresa de e-mail);
- informatii tehnice cu privire la dispozitivul vizitatorului – locatia acestuia, adresa IP, tipul de echipament hardware, informatii in legatura cu intervalul orar precum si data la care a fost folosit website-ul.

Datele personale sunt colectate de catre SC NOVITECH COMPANY SRL exclusiv in mod direct de la dumneavoastra si nu de la terti. De exemplu, datele sunt colectate atunci cand dumneavoastra va creati un cont de utilizator sau atunci cand plasati o comanda pe site.

Datele cu caracter personal cu privire la utilizatorii site-ului vor fi prelucrate in conformitate cu Regulamentul si vor fi utilizate de catre SC NOVITECH COMPANY SRL in urmatoarele scopuri:

1. facturarea produselor si serviciilor comandate;
2. prelucrarea si expedierea comenzilor de produse;
3. informarea utilizatorilor cu privire la statusul comenzilor plasate, prin telefon si prin mesaje transmise prin e-mail si SMS;
4. evaluarea produselor oferite;
5. preluarea si solutionarea de catre SC NOVITECH COMPANY SRL a cererilor, intrebarilor si reclamatilor adresate;
6. arhivarea documentelor care se realizeaza cu privire la relatia dintre dumneavoastra si SC NOVITECH COMPANY SRL.

SC NOVITECH COMPANY SRL se obliga sa nu faca publice datele cu caracter personal transmise de catre dumneavoastra prin intermediul site-ului, sa nu le comercializeze si sa nu le dezvaluie catre terte parti, cu exceptia situatiei in care se afla intre partenerii agreeati in mod expres de catre SC NOVITECH COMPANY SRL (spre exemplu furnizorii de servicii de curierat, furnizorii de

servicii de gestiune-economica, furnizorii de servicii de administrare a site-ului). Intr-o astfel de situatie, NOVITECH COMPANY se va asigura ca partenerul colaborator, ales cu atentie, va indeplini cerintele legale cu privire la protectia datelor cu caracter personal.

Principii de prelucrare

Datele cu caracter personal ale utilizatorilor site-ului vor fi prelucrate intotdeauna avand la baza un obiectiv legal, dupa cum impune Regulamentul. Mai exact, prelucrarile efectuate de catre noi se intemeiaza pe urmatoarele principii:

1. consimtamantul explicit oferit de catre utilizatori, daca ne aflam in cazul in care ne-ati acordat acest consimtamant.
2. executarea unui contract la care utilizatorii sunt parte (prelucrarea si expedierea comenzilor de produse plasate de catre dumneavoastra). Datele care sunt necesare pentru acest scop sunt: nume, prenume, adresa de livrare, adresa de facturare, adresa de e-mail, numar de telefon.
3. daca este cazul, o obligatie legala aflata in sarcina SC NOVITECH COMPANY SRL (obligatii de raportare catre autoritati). Datele care sunt necesare pentru acest scop sunt: nume, prenume, adresa de livrare, adresa de facturare, adresa de e-mail, numar de telefon.

Colaboratori terti

Pentru a putea furniza catre dumneavoastra produsele si serviciile prezentate pe site, colaborem cu mai multi parteneri terti si transmitem catre acestia datele dumneavoastra personale:

1. SC FAN Courier Express SRL („FAN Courier”): furnizor de servicii de curierat
2. Compania Bohemiasoft s.r.o. (administratorul serverului), Unihost s.r.o. (administratorul serverului) și Casablanca INT (Operatorul centrului de date)

Perioada de stocare

In vederea realizarii scopurilor mai sus-mentionate, datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi stocate de catre SC NOVITECH COMPANY SRL pentru o perioada nedeterminata in cazul furnizarii de produse si servicii.

Drepturile utilizatorului site-ului cu privire la datele cu caracter personal

Drepturile care pot fi exercitate, in mod individual sau cumulat, de catre dumneavoastra, cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal sunt urmatoarele:

1. **Dreptul la stergerea datelor**– puteti cere stergerea datelor dumneavoastra personale in situatiile reglementate expres de lege (in special in cazul retragerii consimtamantului sau in cazul in care se constata ca prelucrarea datelor cu caracter personal nu a fost legala)
2. **Dreptul de acces**– puteti solicita confirmarea faptului ca datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de catre SC NOVITECH COMPANY SRL.
3. **Dreptul la rectificare**– puteti obtine modificarea datelor cu caracter personal inexacte, precum si completarea celor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea de informatii suplimentare,
4. **Dreptul de a va opune prelucrarii datelor cu caracter personal**

5. **Dreptul la restrictionarea prelucrării** – puteti obtine din partea SC NOVITECH COMPANY SRL restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal in anumite situatii reglementate expres de lege (in special in cazul in care se contesta exactitatea respectivelor date pe perioada necesara pentru determinarea acestei inexactitati, sau in cazul in care prelucrarea este ilegala, si nu doriti stergerea datelor, ci optati pentru restrictionarea acestora). In aceste situatii, cu exceptia stocarii, datele nu vor mai fi prelucrate,
6. **Dreptul de a depune plangere** – puteti depune plangere fata de modul in care SC NOVITECH COMPANY SRL prelucreaza datele cu caracter personal. Plangerea va fi depusa la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.
7. **Dreptul de a va retrage consimtamantul**– va puteti retrage consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de catre SC NOVITECH COMPANY SRL in orice moment, in cazurile in care prelucrarea se intemeiaza pe consimtamant.

Revizuri ale Politicii de Confidentialitate

SC NOVITECH COMPANY SRL isi rezerva dreptul de a modifica si actualiza aceasta Politica de Confidentialitate, in orice moment. Informatiile suplimentare vor fi incluse intr-un document actualizat.

Atunci cand accesati site-ul va rugam sa verificati sectiunea dedicata Protectiei datelor cu caracter personal deoarece este posibil sa fi intervenit modificari de la ultima vizita.

In cazul in care aveti intrebari in legatura cu informatiile prezentate pe aceasta pagina va rugam sa ne scrieti la adresa office@bearingshop.ro.